**Информация по работе с обращениями граждан**

**в Сегежском муниципальном районе в 1 квартале 2024 года**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Сегежского муниципального округа поступило - 501 письменное обращение граждан.

Анализ тематики поступивших в ОМС района обращений граждан, свидетельствует о том, что приоритетными в обращениях являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства (о заключении договоров социального найма), опеки и попечительства (выдача разрешений на совершение сделок с имуществом и снятие денежных средств подопечных, установление опеки, проведении работы с гражданами и др.), архитектуры и строительства (о выдаче разрешений на строительство, согласовании перепланировки помещений, о подготовке проектов межевания земельных участков, о выдаче разрешений на спил зеленых насаждений, присвоении адреса и др.), земельные вопросы.

По-прежнему поступают жалобы на перебои с обеспечением теплоснабжения; об установлении, замене, ремонте и переносе мусорных контейнеров; отсутствии уличного освещения; об отказе от предоставленного жилого помещения взамен аварийного, наличие на улицах населенных пунктов округа агрессивных бездомных собак.

Местное самоуправление, в соответствии с Федеральным законодательством, призвано решать исключительно вопросы местного значения. Однако в нарушение требований статьи 19 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» органы местного самоуправления законами Республики Карелия наделены отдельными государственными полномочиями, не обеспеченными финансовыми и материальными ресурсами. Следовательно, в такой ситуации органы местного самоуправления вынуждены решать данные отдельные государственные полномочия в ущерб решению насущных вопросов местного значения, что, как следствие, усугубляет сложную социально-экономическую ситуацию на местах, вызывает нарекания по качеству и оперативности предоставления отдельных государственных услуг и выполнения отдельных государственных полномочий как у граждан, так и надзорных органов.

В целях постоянного улучшения работы с обращениями граждан, повышению авторитета органов местного самоуправления, укреплению их связи с населением администрация выработала ряд мер, направленных на снижение количества обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления.

Наиболее актуальные проблемы жителей района освещаются на страницах газеты «Доверие», в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном интернет-портале Сегежского муниципального округа; на официальной странице администрации Сегежского муниципального округа в социальной сети «В Контакте».

Особое внимание уделяется вопросам повышения качества рассмотрения обращений и исполнительской дисциплины муниципальных служащих. Введен предупреждающий контроль за сроками рассмотрения письменных обращений граждан.

Конструктивные предложения, критические замечания граждан учитываются при подготовке и принятии управленческих решений, программ социально- экономического развития округа.